

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, jeśli kontaktujesz się z APEX-ELZAR Sp. z o.o. za pomocą formularza kontaktowego

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest APEX-ELZAR Sp. z o.o. z siedzibą we Włocławku (87-805) przy ul. Toruńskiej 222.
2. APEX-ELZAR nie wyznaczył Inspektora Danych Osobowych. Kontakt z APEX-ELZAR Sp. z o.o. jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej pod adresem apex-elzar@apex-elzar.pl, telefonicznie pod numerem 523 350 333 lub bezpośrednio w siedzibie administratora danych osobowych.

II. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu: przekazania odpowiedzi na zadane pytania, w celu realizacji procesu związanego z obsługą skarg i reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest nasz prawnie uzasadniony interes.

III. ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez APEX-ELZAR Sp. z o.o. podmiotom z nami współpracującym (odbiorcom) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności podmiotom realizującym usługi obsługi informatycznej, pocztowe i kurierskie.

IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

V. TWOJE PRAWA

Przysługują Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy APEX-ELZAR Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: apex-elzar@apex-elzar.pl, lub adres siedziby APEX-ELZAR Sp. z o.o. z dopiskiem „Specjalista Ochrony Danych Osobowych” lub „SODO”,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub żądać abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody lub umowy.

VI. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. INFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia skargi lub reklamacji, a także udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenia skargi lub reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.